

ご採用の前に、必ずお読みください

【自然素材の特性について】

- ・木は1本1本に個性があり、同じ樹種でもそれぞれ木目・節・色合いが異なります。
写真・サンプルと仕上りの印象が異なる場合もございます。
- ・色合いの変化など、経年変化が起きます。また、日陰やカーペットの下など、ご使用の環境によってその変化も異なります。
- ・木は呼吸しているため、伸縮・膨張・反り・曲がりが生じます。
ご使用の環境により、時に軽微な割れやささくれが生じることがあります。
- ・水がかかる場所では、水染み・毛羽立ち・割れなどが生じる可能性があります。
- ・イスやキャスターなどはキズやへこみの原因となります。キズ防止のフェルトなどでキズ防止の対応をおすすめします。
- ・永くご愛用いただくためにも、定期的なメンテナンスをおすすめいたします。詳しくはメンテナンスマニュアルをご参照ください。
- ・お気づきの点がございましたら、設計および施工前にご連絡をお願いいたします。

【価格について】

- (1) 表示価格は全て税抜価格です。別途消費税頂戴いたします。
- (2) 関東圏外（1都6県以外）は別途送料を御見積致します。詳しくはお問い合わせください。
- (3) 税抜50,000円未満のご注文の場合、別途小口運賃5,000円／式頂戴いたします。
- (4) チャーター便をご利用の場合、別途お見積とさせていただきます。
- (5) 納品数量によっては、別途追加料金が発生する場合がございます。
詳しくはお問い合わせください。
- (6) 価格は諸事情により予告なく変更することがありますのでご了承ください。

【特別割引について】

- (1) 前金割引・・・前金にてお支払頂いた場合、表示価格から3%割引させていただきます。
 - (2) 大口割引・・・1回のオーダーで100万円以上（税別）ご注文頂いた場合、表示価格から3%割引させていただきます。
配送は2回までとさせていただきます。
- ※前金割引と大口割引の併用の場合、5%割引させていただきます。
- ※ただし、初めてのお取引の場合はお振込み確認後の出荷となりますので、前金割引の対象外とさせていただきます。

【配送・お届けについて】

- (1) 出荷の際の容器、荷姿、梱包などは許可無く変更することがあります。
- (2) 配送区域は、日本国内に限らせていただきます。
- (3) 日本国内でも、一部配送が出来ない区域がございます。ご確認ください。
- (4) ご入金確認後、1週間から10日間程でのお届けとなります。
- (5) 納品の際は原則車上渡しとなります。（バンドル単位でのご注文の場合は別途ご相談とさせていただきます）。
- (6) 梱包材等の廃棄物は配達先様にて処分をお願い致します。

【一時品切れの場合】

商品は十分用意いたしておりますが、万が一、一時品切れとなり、上記お届け日数より遅れる場合もございます。ご容赦ください。

【売り切れの場合】

お申し込み後に、商品によって売り切れが発生する場合がございますのでご容赦ください。
お申し込み後に、売り切れが確認されたときは、メールまたはお電話にて速やかにご連絡いたします。

【在庫限り・限定商品について】

商品名の末尾に ★印 がついているものが在庫限り・限定商品です。
在庫限り・限定の商品については、在庫がなくなり次第販売終了となり、次回入荷はいたしません。
ご注文の際は、必ず在庫数のご確認をお願いいたします。

【返品・交換・キャンセルについて】

- (1) お客様のご都合によるご入金後の返品・交換・キャンセルはお受けいたしかねます。あらかじめご了承ください。
ご注文の際は、商品の色、サイズ、価格、数量等詳細をよくご確認の上、ご注文いただけますようお願い申し上げます。
- (2) 商品の品質、配送には万全を期しておりますが、万が一、発注時と商品・数量が異なる場合や、商品不良等が発覚した場合は、
商品到着後すみやかに弊社コールセンター（048-526-1008）までご連絡下さい。